



Retourzending

Ordernummer*: _____ (Heb je ontvangen per mail na je bestelling)

Naam*: _____ Voornaam*: _____

Adres*: _____

*verplichte informatie

Artikelnummer	Benaming	Retourreden

Retourreden

- | | | | |
|---------------------|-----------------------|---------------------|-------------------------------|
| 1. Bevalt me niet | 2. Te groot | 3. Te klein | 4. Prijs-kwaliteit verhouding |
| 5. Levering te laat | 6. Anders voorgesteld | 7. Verkeerd artikel | 8. Defect artikel* |

*Wanneer het artikel defect is: waar bevindt zich het defect? (verplicht) _____

- Ik wens een terugbetaling
- Ik wens een omruiling

Instructies voor de retourzending:

- Vul de benaming van het product en de retourreden in bij de artikelen die je wil retourneren.
- Leg het artikel en het retourformulier in de doos.
- Het retouradres:
DPGMedia Webshop
VdH Logistics BV
Anthonis De Jonghestraat 86
9100 Nieuwkerken-Waas
- Frankeer en geef de retourzending af bij een bpost-postkantoor. Hou het ontvangstbewijs van de retour bij. Daarop staat ook de Track & Trace van je retour.
- Indien je hebt gekozen voor een terugbetaling storten wij het betreffende bedrag zo snel mogelijk aan je terug. Dat doen we met dezelfde betaalmiddelen die je gebruikte voor je bestelling. Indien je hebt gekozen voor omruiling sturen wij je zo snel mogelijk een nieuw product op. Zowel terugbetalingen als omruilingen gebeuren binnen 14 werkdagen, tenzij anders vermeld.

Heeft u nog vragen? Aarzel niet om contact met ons op te nemen:

HLN 02 454 25 90 • DM 02 454 25 91 • Dag Allemaal 02 454 25 93 • TV Familie 02 454 29 56 •
Goed Gevoel 02 454 29 51 • Story 02 454 29 14 • Humo 02 454 29 12 • TévÉ-Blad 02 454 29 17