



**“You can’t buy happiness,  
but you can buy handbags.  
That’s pretty much the same thing”**

# Retourzending

Ordernummer\*: \_\_\_\_\_ (Heb je ontvangen per mail na je bestelling)

Naam\*: \_\_\_\_\_ Voornaam\*: \_\_\_\_\_

Adres\*: \_\_\_\_\_

\*verplichte informatie

Artikelnummer	Benaming	Retourreden

## Retourreden

- |                     |                       |                     |                               |
|---------------------|-----------------------|---------------------|-------------------------------|
| 1. Bevalt me niet   | 2. Te groot           | 3. Te klein         | 4. Prijs-kwaliteit verhouding |
| 5. Levering te laat | 6. Anders voorgesteld | 7. Verkeerd artikel | 8. Defect artikel*            |

\*Wanneer het artikel defect is: waar bevindt zich het defect? (verplicht) \_\_\_\_\_

Ik wens een terugbetaling

Ik wens een omruiling

### Instructies voor de retourzending:

- Vul de benaming van het product en de retourreden in bij de artikelen die je wil retourneren.
- Leg het artikel en het retourformulier in de doos.
- Het retouradres:  
Nina Shop  
VdH Logistics BV  
Anthonis De Jonghestraat 86  
9100 Nieuwkerken-Waas
- Frankeer en geef de retourzending af bij een bpost-postkantoor. Hou het ontvangstbewijs van de retour bij. Daarop staat ook de Track & Trace van je retour.
- Indien je hebt gekozen voor een terugbetaling storten wij het betreffende bedrag zo snel mogelijk aan je terug. Dat doen we met dezelfde betaalmiddelen die je gebruikte voor je bestelling. Indien je hebt gekozen voor omruiling sturen wij je zo snel mogelijk een nieuw product op. Zowel terugbetalingen als omruilingen gebeuren binnen 14 werkdagen, tenzij anders vermeld.

